

**HUBUNGAN ANTARA TINGKAT EKSTROVERSI DAN  
KECERDASAN SPIRITUAL DENGAN PERILAKU  
PROSOSIAL PADA ANGGOTA SATLANTAS POLRI**

**SKRIPSI**



**Diajukan oleh:**

**Yunita Puspitasari**

**F 100 080 183**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2013**

**HUBUNGAN ANTARA TINGKAT EKSTROVERSI DAN  
KECERDASAN SPIRITUAL DENGAN PERILAKU  
PROSOSIAL PADA ANGGOTA SATLANTAS POLRI**

**SKRIPSI**

*Diajukan kepada Fakultas Psikologi*

*Untuk Memenuhi Sebagai Syarat*

*Memperoleh Gelar sarjana (S-1) Psikologi*



**Diajukan oleh:**

**Yunita Puspitasari**

**F 100 080 183**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2013**

**HUBUNGAN ANTARA TINGKAT EKSTROVERSI DAN KECERDASAN  
SPIRITUAL DENGAN PERILAKU PROSOSIAL PADA ANGGOTA  
SATLANTAS POLRI**

Yang diajukan oleh:

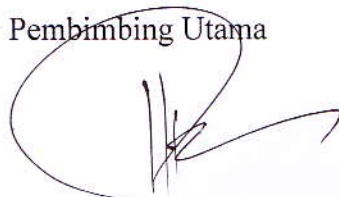
**Yunita Puspitasari**

**F 100 080 183**

Telah disetujui untuk dipertahankan  
di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh:

Pembimbing Utama

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'T' followed by a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.

**Dr. Taufik K, M. Si**

Surakarta, 21 Maret 2013

**HUBUNGAN ANTARA TINGKAT EKSTROVERSI DAN KECERDASAN  
SPIRITUAL DENGAN PERILAKU PROSOSIAL PADA ANGGOTA  
SATLANTAS POLRI**

Yang diajukan oleh

**Yunita Puspitasari**

**F 100 080 183**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 21 Maret 2013

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji Utama

**Dr. Taufik, M. Si**



Penguji Pendamping I

**Drs. Soleh Amini, M.Si**



Penguji Pendamping II

**Setiyo Purwanto, S.Psi, M.Si**



Surakarta, Maret 2013

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan



**Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si**



## SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrahmannirrohim

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Yunita Puspitasari

NIM : F. 100 080 183

Fakultas/ Jurusan : Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Judul : HUBUNGAN ANTARA TINGKAT EKSTROVERSI  
DAN KECERDASAN SPIRITUAL DENGAN PERILAKU PROSOSIAL PADA  
ANGGOTA SATLANTAS POLRI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang yang saya ketahui juga tidak terdapat karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Saya juga menyatakan bahwa hasil karya ini adalah benar-benar karya saya pribadi, sama sekali tidak melakukan plagiat ataupun meminta pada jasa pembuatan skripsi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan. Apabila di lain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya.

Surakarta, 11 Maret 2013

Yang menyatakan,

  
Yunita Puspitasari)  
085 647 090 942

## **MOTTO**

“Karena sesungguhnya kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”  
(Al-Insyirah: 5-8)

Success is a journey, not a destination.  
(Penulis)

Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.  
(Thomas Alva Edison)

## PERSEMBAHAN

*Karya ini ku persembahkan  
kepada :*

- ❖ *Bapak dan ibu yang telah mendidik, memberikan cinta kasih dan do'a yang tidak akan berhenti mengalir. Terima kasih atas semua yang telah diberikan.*
- ❖ *Alm. Embah, terima kasih do'a dan nasihat-nasihatnya yang tidak akan pernah bisa digantikan oleh apapun.*
- ❖ *Yunan Arie Prabowo, kakak yang selama ini dengan penuh pengertian membantu dan menjadi motivasi penulis.*

## KATA PENGANTAR

*Assalammualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

*Alhamdulillahirobbil 'alamin*, segala puji bagi Allah Tuhan semesta alam yang telah mengajarkan ilmu kepada segenap manusia dengan segala kelembutan-Nya. Segala puji bagi-Nya yang telah menurunkan ujian-ujian sebagai *tarbiyah* untuk memahami kesabaran dan nikmat perjuangan. Berkat pertolongan-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak hingga akhirnya penulis mampu menyelesaikan tugas skripsi ini, tentunya setelah melewati berbagai macam fase pembelajaran yang semua itu tidak lepas dari dukungan, bimbingan, doa dan bantuan dari orang-orang yang penuh cinta dan perhatian di sekitar penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis dengan syukur, tulus, dan terbuka ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin penelitian dan selaku selaku pembimbing akademik atas bantuan dan bimbingan selama penulis menempuh studi..
2. Bapak Dr. Taufik, M.Si selaku pembimbing skripsi yang telah berkenan memberikan perhatian, pengarahan, nasihat, saran serta petunjuk dalam menyelesaikan skripsi ini.



3. Bapak Drs. Soleh Amini, M.Si dan Bapak Setiyo Purwanto, S.psi., M.Si selaku penguji dan pembimbing yang telah memberikan saran serta arahan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh Ibu Bapak Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi atas bantuannya dalam kelancaran penyelesaian studi.
5. Bapak Matrius.SIk, MH selaku Kepala Satuan Lalu Lintas Polresta Surakarta, terima kasih telah berkenan untuk mengizinkan penulis melakukan penelitian.
6. Seluruh pihak Bin Min Ops dan anggota Satlantas Unit Turjawali Satlantas Polresta Surakarta, terima kasih telah membantu penulis dalam pelaksanaan penelitian.
7. Sahabat-sahabat terbaikku Putri, Sari, Amin, Athur, Reza, Yulis, Rizky, Titik, Ifnu, Winda, Yessy dan teman Psikologi angkatan 2008 yang selama ini telah menyertai penulis menuju proses pendewasaan, untuk semangat, motivasi, dan kebersamaannya selama ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu kelancaran penelitian serta tersusunnya skripsi ini.

*Jazakumullah khairan katsira*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini bukanlah mahakarya yang sempurna. Akan tetapi, semoga kehadirannya dapat memberikan manfaat bagi mereka yang suka mencari pelajaran dan kebaikan dari hal-hal kecil.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Surakarta, 11 Maret 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGANTAR.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	vi
SURAT PERNYATAAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
HALAMAN ABSTRAK .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	4
C. Manfaat Penelitian .....	4
BAB II LANDASAN TEORI .....	7
A. Perilaku Prosocial .....	7
1. Pengertian perilaku prososial .....	7
2. Faktor-faktor perilaku prososial .....	9
3. Aspek-aspek perilaku prososial .....	16
B. Tingkat Ekstrovert .....	18
1. Pengertian kepribadian .....	18
2. Kepribadian ekstrovert .....	20
3. Aspek-aspek kepribadian ekstrovert.....	22
C. Kecerdasan Spiritual .....	23
1. Pengertian kecerdasan spiritual .....	23

2. Faktor-faktor kecerdasan spiritual .....	26
3. Aspek-aspek kecerdasan spiritual.....	29
D. Satlantas (Satuan Lalu Lintas) Polri .....	31
1. Pengertian Polisi Lalu Lintas.....	31
2. Visi dan Misi Satlantas.....	32
3. Tugas Polisi Lalu Lintas .....	33
E. Hubungan antar Variabel.....	34
F. Hipotesis .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
A. Identifikasi Variabel .....	38
B. Definisi Operasional .....	38
1. Perilaku Prosocial .....	38
2. Tingkat Ekstroversi .....	39
3. Kecerdasan Spiritual.....	39
C. Subjek Penelitian .....	40
1. Populasi .....	40
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	41
1. Metode Pengumpul Data .....	41
2. Alat Pengumpul Data .....	42
E. Validitas dan Reliabilitas .....	49
1. Validitas .....	49
2. Reliabilitas .....	51
F. Metode Analisis Data .....	52
<b>BAB IV LAPORAN PENELITIAN .....</b>	<b>55</b>
A. Persiapan Penelitian.....	55
1. Orintasi Kancan Penelitian .....	55
2. Persiapan Pengumpulan Data .....	58
3. Pelaksanaan <i>Try Out</i> .....	61
4. Pelaksanaan Skoring.....	62
5. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas <i>Try Out</i> .....	63
6. Penyusunan Skala untuk Penelitian.....	66

B. Pelaksanaan Penelitian .....	68
1. Penentuan Subjek Penelitian .....	68
2. Pengumpulan Data.....	68
3. Pelaksanaan Skoring.....	69
C. Uji Asumsi.....	70
1. Uji Normalitas Sebaran .....	70
2. Uji Linieritas.....	71
D. Analisis Data .....	72
1. Hasil Uji Hipotesis Mayor.....	72
2. Hasil Uji Hipotesis Minor .....	72
3. Kategorisasi .....	73
4. Sumbangan Efektif .....	75
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
BAB V   PENUTUP .....	85
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran .....	86
DAFTAR PUSTAKA .....	88
LAMPIRAN.....	91

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 Rancangan Dasar Skala Perilaku Prosocial .....	44
Tabel 3.2 Rancangan Dasar Skala Tingkat Ekstroversi .....	45
Tabel 3.3 Rancangan Dasar Skala Kecerdasan Spiritual .....	47
Tabel 4.1 <i>Blue Print</i> Skala Perilaku Prosocial Sebelum Penelitian .....	58
Tabel 4.2 <i>Blue Print</i> Skala Tingkat Ekstroversi Sebelum Penelitian .....	59
Tabel 4.3 <i>Blue Print</i> Skala Kecerdasan Spiritual Sebelum Penelitian.....	60
Tabel 4.4 Susunan Aitem Skala Tingkat Ekstroversi yang Valid dan Gugur .....	64
Tabel 4.5 Susunan Aitem Skala Kecerdasan Spiritual yang Valid dan Gugur .....	65
Tabel 4.6 Susunan Aitem Skala Perilaku Prosocial yang Valid dan Gugur	66
Tabel 4.7 Rangkuman Hasil Validitas dan Reliabilitas .....	66
Tabel 4.8 <i>Blue Print</i> Skala Perilaku Prosocial untuk Penelitian dengan Nomor Urut Baru .....	67
Tabel 4.9 <i>Blue Print</i> Skala Tingkat Ekstroversi untuk Penelitian dengan Nomor Urut Baru.....	67
Tabel 4.10 <i>Blue Print</i> Skala Kecerdasan Spiritual untuk Penelitian dengan Nomor Urut Baru.....	68
Tabel 4.11 Kategorisasi Tingkat Ekstroversi .....	73
Tabel 4.12 Kategorisasi Kecerdasan Spiritual .....	74
Tabel 4.13 Kategorisasi Perilaku Prosocial .....	74

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Sebaran perilaku prososial responden.....	79
Gambar 2. Sebaran tingkat ekstroversi responden.....	81
Gambar 3. Sebaran kecerdasan spiritual responden.....	82

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- A. ALAT PENGUMPUL DATA
- B. DATA PENELITIAN
- C. KATEGORISASI
- D. SURAT KETERANGAN

# **HUBUNGAN ANTARA TINGKAT EKSTROVERSI DAN KECERDASAN SPIRITUAL DENGAN PERILAKU PROSOSIAL PADA ANGGOTA SATLANTAS POLRI**

**Yunita Puspitasari**  
**Fakultas Psikologi**  
**Universitas Muhammadiyah Surakarta**

## **Abstraksi**

Sebagian waktu polisi lalu lintas dihadapkan pada pelayanan terhadap kebutuhan-kebutuhan pengguna jalan dan sering berhubungan langsung dengan masyarakat. Pelayanan kepada masyarakat di bidang lalu lintas juga dilaksanakan untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat. Namun tugas-tugas polisi nampaknya kurang dibarengi dengan pentingnya peran personil polisi. Mengetahui hubungan antara tingkat ekstroversi dan kecerdasan spiritual dengan perilaku prososial adalah tujuan dari penelitian. Populasi penelitian ini adalah anggota Satlantas Polresta Surakarta unit Turjawali dengan sampel sebanyak 85 personil. Sampel diambil dengan teknik studi populasi. Pengambilan data diambil dengan instrument skala. Metode analisis data menggunakan korelasi *Product Moment* dan *Analisis regresi linier berganda*. Hasil penelitian menunjukkan nilai koefisien korelasi ( $r$ ) sebesar 0,707 dengan  $p = 0,000$  ( $p < 0,01$ ) atau ada hubungan positif yang sangat signifikan antara tingkat ekstroversi dan kecerdasan spiritual dengan perilaku prososial pada anggota Sat Lantas Polri. Sumbangan efektif tingkat ekstroversi dan kecerdasan spiritual terhadap perilaku prososial sebesar 50% yang ditunjukkan oleh koefisien determinan ( $r^2$ ) = 0,500. Hal ini menyatakan bahwa masih terdapat 50% faktor-faktor lain yang memberikan sumbangan efektif terhadap perilaku prososial diluar variabel tingkat ekstroversi dan kecerdasan spiritual.

**Kata kunci:** *Perilaku prososial, Tingkat ekstroversi, Kecerdasan spiritual*